

05.07.2019

## Guter Service ist keine Frage des Preises: der neue Techniker-Rückruf bei eazy

### eazy baut das Service-Angebot weiter aus

Funktioniert mal das Internet nicht, ist das ärgerlich. Ist die Wartezeit in der Hotline zudem lang, fühlt man sich schnell im Stich gelassen. Nicht bei eazy. eazy-Kunden können ab sofort einen technischen Rückruf auf der Webseite [www.eazy.de/service](http://www.eazy.de/service) anfordern. Ein spezielles Technikerteam ruft Kunden zur gewünschten Uhrzeit an, analysiert und behebt mögliche Fehler aus der Ferne. So können 95% aller Probleme mit einem Telefongespräch direkt behoben werden. Und sollte mal ein Problem aus der Ferne nicht lösbar sein, wird ein Techniker im Nachgang zum Kunden vor Ort entsandt.

„Langes Warten in der Hotline bei technischen Problemen? Das war gestern“, kommentiert Johannes Schubert, Geschäftsführer bei eazy. „Ab jetzt: Zum Wunschtermin zwischen 10-18Uhr einen Rückruf erhalten und die meisten Probleme direkt gelöst bekommen. Das ist eazy.“

eazy ist das Angebot für zuverlässiges Internet und Festnetz ohne Schnickschnack und das zu unfassbar günstigen Preisen. Bei eazy surfen Kunden nicht nur mit dem Premium-Router Connect Box, sondern auch im Premium-Kabel-Netz von Unitymedia. Neben der Internet- Flatrate mit bis zu 20 Mbit/s für 11,99 EUR/Monat gibt es aktuell für 5 Euro mehr das Upgrade auf bis zu 50 Mbit/s. Immer mit dabei: Der Festnetzanschluss, bei dem die Rufnummernmitnahme möglich ist. Entweder werden Telefonate minutengenau abgerechnet (Festnetz 2,5 Cent/Min, Mobilfunk 19,9 Cent/Min) oder der Kunde bucht die optionale Festnetz-Flatrate für 4,99 EUR/Monat hinzu. Wenn nötig kommt sogar der Techniker kostenlos nach Hause und installiert den Anschluss. Die einmalige Bereitstellungs- und Versandgebühr beträgt 39,99 EUR.



Das eazy-Angebot ist ausschließlich auf [www.eazy.de](http://www.eazy.de) erhältlich und steht Kunden im Unitymedia-Netz in Nordrhein-Westfalen, Hessen und Baden-Württemberg zur Verfügung. Die Vermarktung des Angebots findet ausschließlich über [eazy.de](http://eazy.de) statt. Prozesse wie Installation und Service laufen aus logistisch- organisatorischen Gründen über Unitymedia.

eazy ist eine Marke der Vertriebswerk GmbH, einem Spezialisten für Multichannel-Vertrieb. Das Unternehmen bietet unterschiedlichsten Partnern, wie zum Beispiel Telekommunikationsanbietern, innovative, technologiebasierte Komplettlösungen an.

Ansprechpartner für Medienanfragen:

Panke Consulting GmbH, Schwedenstr. 17, 13357 Berlin

Tel.: +49 30 74 927 731

Email: [presse@eazy.de](mailto:presse@eazy.de)