

27.05.2019

Service Offensive bei eazy: telefonischer Support bis 22 Uhr und weiterer Ausbau von Kapazitäten

eazy beweist, dass günstige Preise nicht zu Lasten von gutem Service gehen

Dass beides kein Widerspruch ist, belegen die sehr hohen Kundenzufriedenheitswerte von eazy-Kunden. Damit trotz Wachstumskurs jeder Kunde und Interessent eine schnelle und einfache Problemlösung erhält, wurden die Servicekapazitäten von eazy weiter ausgebaut. So steht die Hotline ab sofort bis 22 Uhr zur Verfügung.

Bei einem Anliegen kann man sich einfach auf der Website, mit einer Email, telefonisch oder via Social Media an eazy wenden. Über ein zentrales Kundenmanagementsystem werden alle Kundenanfragen kanalisiert und strukturiert abgearbeitet. Intelligente und vernetzte Tools unterstützen den gesamten Support dabei bei einer effektiven Bearbeitung der Anliegen.

„Um die herausragende Kundenzufriedenheit weiter zu halten, haben wir heute unseren Support nochmals erweitert“, kommentiert Johannes Schubert, Geschäftsführer bei eazy. „Die bisherige Erfahrung zeigt, dass Kunden oft nach der Arbeit – also nach 18 Uhr – Anliegen und Fragen beantwortet bekommen wollen. Diesem Wunsch kommen wir nun mit langen Öffnungszeiten entgegen.“

eazy ist das Angebot für zuverlässiges Internet und Festnetz ohne Schnickschnack und das zu unfassbar günstigen Preisen. Bei eazy surfen Kunden nicht nur mit dem Premium-Router Connect Box, sondern auch im Premium-Kabel-Netz von Unitymedia. Neben der Internet- Flatrate mit bis zu 20 Mbit/s für 11,99 EUR/Monat gibt es aktuell bis zum 31.07.2019 für nur 5 Euro mehr das



Upgrade auf bis zu 50 Mbit/s. Wer flexibel sein möchte, kann für je 3 EUR/Monat zusätzlich mit eazy20 flex sowie eazy50 flex die Mindestvertragslaufzeit von 24 auf 3 Monate bei anschließender monatlicher Kündbarkeit reduzieren. Immer mit dabei: Der Festnetzanschluss, auf Wunsch auch mit Übernahme der bestehenden Rufnummer. Entweder werden Telefonate minutengenau abgerechnet (Festnetz 2,5 Cent/Min., Mobilfunk 19,9 Cent/Min.) oder der Kunde bucht die optionale Festnetz-Flatrate für 4,99 EUR/Monat hinzu. Wenn nötig kommt der Techniker sogar kostenlos nach Hause und installiert den Anschluss. Die einmalige Bereitstellungs- und Versandgebühr beträgt faire 39,99 EUR.

Das eazy-Angebot ist ausschließlich auf www.eazy.de erhältlich und steht Kunden im Unitymedia-Netz in Nordrhein-Westfalen, Hessen und Baden-Württemberg zur Verfügung. Die Vermarktung des Angebots findet ausschließlich über eazy.de statt. Prozesse wie Installation und Service laufen aus logistisch-organisatorischen Gründen über Unitymedia.

eazy ist eine Marke der Vertriebswerk GmbH, einem Spezialisten für Multichannel-Vertrieb. Das Unternehmen bietet unterschiedlichsten Partnern, wie zum Beispiel Telekommunikationsanbietern, innovative, technologiebasierte Komplettlösungen an.

Ansprechpartner für Medienanfragen:
Panke Consulting GmbH, Schwedenstr. 17, 13357 Berlin
Tel.: +49 30 74 927 731
Email: presse@eazy.de